

KALİTE POLİTİKASI

Varolduğu hizmet sektöründe, müşteri odaklı yaklaşım ile müşteri ihtiyaçlarını önceden düşünmek, yaratıcı, çağdaş, verimli, üç boyutlu gerçekler sunmak, standardı belirleyen lider yapısı ile ulusal ve uluslararası platformda gerçekleştirilecek olan organizasyonlara dürüst, saygın ve dinamik SERENAS imzası atarak, müşteri memnuniyeti ve sadakatini kazanmak;

Sahip olduğu insan kaynağını, “ÖNCE İNSAN” temel değeri ile verimli hale getirmek için, eğitim ve açık iletişim imkanı sağlamak, ETKİN, ETKİLİ ve ETİK kollektif ekip çalışması ile kendini ve kurumsal kimliğini farkında kılan, yetkilerini akıl ile birleştiren insanlar yetiştirmek;

İç karakteristiğini, sürekli gelişime tabii tutmak şart ve koşulu ile hem faaliyet alanına hem de kurumsal yapısına KATMA DEĞER sağlayan, başarısının sürekliliğini temin eden, iyileştirmeyi ve geliştirmeyi kendisine hedef edinen topluma, çevreye, yasalara saygılı SERENAS’ın rakibinin yine SERENAS olduğunu unutmamaktadır.

KP.03.11.2011/REV01 Rev Tarihi : 05.07.2024

